

Handelsbetingelser

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser, salg og leverancer af produkter og serviceydelser, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem kunde og Add-IT aps

Priser og betalingsbetingelser

Alle priser fremgår af den til enhver tid gældende prislister eller af et konkret tilbud udarbejdet individuelt mellem kunde og Add-IT aps. Alle priser angives i danske kroner og er eksklusiv moms, med mindre andet er anført. Der tages forbehold for ændringer i moms, skatter, afgifter, samt trykfejl eller ændringer i brochurer, skriftlige tilbud og øvrigt salgsmateriale.

Alle oplyste priser er ekskl. leveringsomkostninger.

Hvis andet ikke er aftalt overgår ansvaret for varen til modtager, når varen er udleveret til første fremmede fragtfører, der skal stå for transporten.

Add-IT aps er ikke ansvarlig for tab som eventuelle forsinkelser ved Add-IT aps'leverance måtte forårsage hos køber.

For enhver opkrævning gælder det, at betaling er 8 dage netto, medmindre andet er aftalt. Dersom betalingsfristen overskrides, tillægges et rykkergebyr på kr. 100 pr. påmindelse (udsendt med 2 ugers interval), endvidere tilskrives renter med 2% pr. påbegyndt måned. 10 dage efter anden påmindelse vil sagen blive sendt til inkasso. Såfremt der er tale om en delbetaling af et projektforløb, bliver projektet stoppet indtil betalingen er foretaget. Add-IT aps forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købssummen, inklusiv leveringsomkostninger samt eventuelle renter og andre omkostninger, er betalt fuldt ud.

Skulle kunden misligholde aftaler om levering af materiale til Add-IT aps eller ikke udvise aktiv deltagelse i et projektforløb, vil projektet blive sat i bero efter 30 dage fra aftalens ikrafttræden. Såfremt kunden misligholder aftaler om levering af materiale til Add-IT aps, eller såfremt kunden undlader at medvirke aktivt til et aftalt projektforløb, kan Add-IT aps, efter afgivelse af skriftligt varsel med mindst 10 dages frist, vælge at annullere den indgåede projektaftale. Kunden skal i givet fald betale alle til dato påløbende

omkostninger, den af Add-IT aps anvendte tid i henhold til sædvanlig timetakst uden rabat, samt Add-IT aps' tabte avance.

Ved manglende medvirken til projektførelse menes for eksempel:

- manglende udlevering af dokumentation for netværk
- manglende indkøb af kundens egenleverancer
- manglende etablering af nødvendige netværk eller strøminstallationer
- manglende adgang til kunden adresse – mv.

Ved levering til, eller udførelse af projekter i udlandet, samt på Grønland og Færøerne gælder særlige regler, der vil fremgå af kontraktmaterialet

Kundens reklamationsret/garanti ved salg af Hardware & Software samt tjenesteydelser Add-IT aps yder garanti mod fabrikationsfejl i det omfang Add-IT aps' leverandører har ydet garanti på det pågældende produkt og i så fald kun i lige så lang tid og efter de samme betingelser, som Add-IT aps har hos de pågældende leverandører. Kunden kan ved henvendelse til Add-IT aps få oplyst, om der er ydet garanti af leverandøren og – i givet fald – garantivilkårene.

Kundens reklamationsret er 12 måneder fra levering af varen, med mindre andet fremgår af fakturaen.

Med mindre andet er aftalt, opfyldes eventuel garanti ved indlevering til reparation. Add-IT aps er i stedet for reparation berettiget til at foretage ombytning af en defekt vare eller at returnere købesummen for varen til kunden.

En eventuel garanti ydes kun på varer med serienummer i henhold til faktura, ligesom der kun kan reklameres over varer, der er angivet med serienummer ifaktura. Garantien dækker fabrikations- og materialefejl. Eventuelle reklamationer skal foregå skriftligt inden 3 dage fra modtagelsen af varen med beskrivelse af fejl og produkt.

En eventuel garanti og reklamationsretten bortfalder, hvis manglen er forårsaget af kunden, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug, samt hvis serienummer er fjernet.

Ved reparation skal varen indleveres i original emballage, ligeledes skal alle manualer,

faktura og evt. software følge med til reparation.

Add-IT aps forbeholder sig ret til at sende en vare til reparation hos fabrikanten, hvorpå køber om muligt informeres. Reparationstid hos fabrikanten er at betragte som rimelig tid, Add-IT aps er ikke ansvarlig for tidsforløb i denne forbindelse. Indgiver kunden en reklamation til Add-IT aps, og fabrikanten af den pågældende vare afviser, at varen er behæftet med nogen mangel eller at manglen skyldes forhold, for hvilke fabrikanten er ansvarlig (eksempelvis fordi manglen skyldes kundens egne forhold), har kunden ingen mangelbeføjelser overfor Add-IT aps.

Software leveres på de betingelser, som producenten af softwaren giver, og som kan udleveres til kunden efter anmodning herom. Alene software i ubrudt emballage kan returneres.

Såfremt kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen eller fejlen og ikke har reklameret skriftligt som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Det står dog Add-IT aps frit, efter individuel vurdering i sådanne tilfælde, at vælge at afhjælpe manglen eller foretage ombytning.

Konstateres en fabrikations- eller materialefejl efter evt.garantiens udløb kan Add-IT aps ikke gøres ansvarlig for dette, men kan henvise til værksted.Add-IT aps kan beregne sig et særligt vederlag i tilfælde af forgæves fejlfinding.

Add-IT aps' afhjælpning eller forsøg herpå af reklamationer udgør ikke i sig selv nogen erkendelse af, at det pågældende produkt er behæftet med manglen, hvorfor Add-IT aps hæfter.

Ansvarsfraskrivelse

Add-IT aps påtager sig under ingen omstændigheder ansvar for tab af en kundes data. Enhver ordre hos Add-IT aps modtages under forbehold af force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lock-out, svigtende forsyninger, ildebrand, beskadigelse af Add-IT aps' udstyr, vores leverandørers produktionsapparat eller ved enhver anden begivenhed, som hindrer eller begrænser Add-IT aps' muligheder for at levere.

Add-IT aps har i tilfælde af force majeure valget imellem at hæve handlen eller en del af denne eller at levere så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. Add-IT aps er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køberen som følge af mangler, manglende eller forsinket levering.

Add-IT aps påtager sig ikke ansvar for et eventuelt driftstab, eller andet økonomisk tab, som forsinkelser eller mangler ved leverancer måtte påføre kunden.

Der tages forbehold for kursændringer, prisreguleringer fra leverandører, afgiftsstigninger, udgåede varer, forsinkelse fra leverandører og andre udefra kommende påvirkninger. Add-IT aps påtager sig ikke produktansvar for skader på erhvervsting tilhørende kunden eller tredjemand, medmindre skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Add-IT aps' side.

Tvister

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal afgøres efter Dansk ret ved Add-IT aps' hjemsted. Ændringer i ovenstående handelsbetingelser vil blive offentliggjort på www.add-it.dk uden forudgående varsel.